



Dichiarazione sulla Politica e sugli obiettivi della Qualità e dell'Ambiente

Con l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme internazionali ISO 9001 e ISO 14001, la Società TAVI S.p.A. ha avviato un percorso mirato ad un continuo miglioramento delle qualità dei propri prodotti e servizi e delle proprie prestazioni ambientali in un'ottica di soddisfazione del Cliente e dell'altre parti esterne interessate.

I proponimenti e gli impegni della Società sono così articolati:

- ▶ porre la massima attenzione nel garantire condizioni operative, strutture e ambienti di lavoro adeguati alle vigenti prescrizioni legali e normative in materia di protezione dell'ambiente e prevenzione dall'inquinamento, salute e sicurezza del personale e controllo igienico-sanitario (sistema HACCP);
- ▶ mantenere e migliorare la qualità delle proprie attività e le proprie prestazioni ambientali in modo tale da soddisfare le richieste dei Clienti e delle parti interessate, assicurando nel contempo il rispetto e l'aggiornamento continuo delle normative applicabili;
- ▶ monitorare continuamente i mercati alla ricerca di prodotti che soddisfino sempre più le aspettative del Cliente;
- ▶ creare all'interno dell'azienda, mediante appropriata istruzione o esperienza, adeguate competenze di tutti coloro che eseguono per la Società, o per conto di essa, compiti che possono causare uno o più impatti ambientali significativi (personale dipendente, ditte di manutenzione, fornitori, ecc.) o le cui azioni possano impattare sulla qualità dei prodotti e/o servizi offerti;
- ▶ sviluppare la motivazione del personale attraverso un processo continuo di coinvolgimento, al fine di raggiungere un adeguato grado di preparazione, autonomia e "gratificazione" dello stesso.

Nell'ambito della politica aziendale, si riconoscono i seguenti obiettivi strategici:

- ▶ consolidare l'immagine dell'azienda ed accrescere la penetrazione sul mercato regionale ed interregionale, ampliando sia la gamma di prodotti sia la clientela senza tuttavia indebolire la qualità del servizio e dei prodotti offerti;
- ▶ perseguire il continuo miglioramento dell'attività, considerando sempre stimolante il confronto con le aziende leader del settore;
- ▶ migliorare la redditività attraverso una maggior efficienza gestionale in dipendenza dell'ottenimento di cui al punto precedente;
- ▶ ottimizzare la gestione dei rifiuti, incentivando la raccolta differenziata delle diverse tipologie e attuando, dove possibile, il loro recupero;
- ▶ monitorare costantemente i dati di utilizzo di risorse naturali al fine di prevenire eventuali sprechi e ridurre i consumi;
- ▶ pianificare le attività di manutenzione dei propri impianti e mezzi al fine di minimizzare la possibilità di malfunzionamenti e ridurre gli impatti ambientali connessi;
- ▶ mantenere un livello costante di ordine e pulizia dei luoghi di lavoro, compresi i piazzali esterni, al fine di ridurre l'impatto visivo d'insieme e prevenire eventuali insudiciamenti e sversamenti.

La Direzione definisce la politica e gli obiettivi per la qualità e l'ambiente, le azioni e le risorse necessarie per lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema ed assicura altresì che politica ed obiettivi siano compresi, condivisi e attuati da tutti, nella convinzione che la collaborazione di tutto il personale sia fondamentale per il buon esito di ogni iniziativa.

È volontà della Società mantenere attiva ed operante la propria politica, con l'impegno di renderla disponibile a tutte le parti interessate nonché a chiunque ne faccia richiesta motivata per mantenere un dialogo aperto in merito agli impegni intrapresi da TAVI S.p.A.

Data 18/04/2018

La Direzione